

Số: 28/KH-UBND

Thanh Sơn, ngày 28 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị
và hành chính công trên địa bàn xã Thanh Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 22/02/2022 của UBND huyện Hữu Lũng về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện Hữu Lũng.

Để góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của các cơ quan hành chính nhà nước trong công tác quản trị, điều hành và cung cấp các dịch vụ công, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh Lạng Sơn trong năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Thanh Sơn ban hành kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xác định nhiệm vụ, giải pháp chiến lược và cụ thể để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản trị, điều hành và cung cấp các dịch vụ công trên địa bàn huyện; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân;

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, giám sát việc thực thi chính sách thông qua 08 nội dung xác định chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

a) Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Lạng Sơn trên địa bàn xã Thanh Sơn phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước của huyện, của xã, kết hợp chặt chẽ việc thực hiện Kế hoạch với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

b) Việc nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục tại cơ quan, đơn vị.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; về các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Đồng thời các cơ quan nhà nước phải triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để

nhân dân tham gia thực hiện theo qui định.

b) Tuyên truyền để người dân biết việc đóng góp để đầu tư xây mới hoặc tu sửa các công trình công cộng ở địa bàn phải trên tinh thần tự nguyện, dân chủ, công khai, minh bạch, quyết định theo đa số; được ghi chép vào sổ kế toán của xã để phản ánh và hạch toán quá trình thu và sử dụng các khoản đóng góp của Nhân dân cho công trình. Người dân có quyền tham gia ý kiến trong quá trình quản lý, sử dụng nguồn kinh phí đóng góp và tham gia giám sát xây mới, tu sửa công trình công cộng do mình đóng góp theo quy định tại Nghị định số 24/1999/NĐ-CP ngày 16/4/1999 của Chính phủ.

Khắc phục triệt để hiện tượng huy động các khoản đóng góp xã hội không dựa trên tinh thần tự nguyện, ấn định mức đóng góp tối thiểu hoặc vận động trùng lặp; khuyến khích các hình thức xác nhận việc đã đóng góp của công dân (nếu công dân có yêu cầu) để tránh đóng góp nhiều lần, ở nhiều nơi.

Tăng cường hướng dẫn, tự kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện ở các khu dân cư; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) Thực hiện đầy đủ, kịp thời trách nhiệm công khai đối với người dân theo quy định. Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của Nhân dân, không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương.

Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn; địa điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai đầy đủ, kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

b) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

c) Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương;

d) Công khai các quy hoạch đất đai, quy hoạch xây dựng và các dự án liên quan đến đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt trên địa bàn; công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại trụ sở UBND xã; công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện quy hoạch sử

dụng đất ở cấp cơ sở để đánh giá và chấn chỉnh công tác triển khai thực hiện tại địa phương.

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân; thực hiện việc tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; tổng kết việc thực hiện quy chế giám sát của cộng đồng theo đúng quy định.

b) Phối hợp tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ của các cơ quan. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao, chú trọng vào giải trình các ý kiến của người dân đã phản ánh; thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân.

c) Tham gia bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ không chuyên trách xã; cử bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải cho cán bộ xã và ở xóm.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

a) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Thực hiện công khai kết quả các chỉ số đánh giá, xếp hạng, phân loại chính quyền cơ sở, công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của xã trên các phương tiện thông tin đại chúng.

b) Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách TTHC, thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông nâng cao chất lượng phục vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức xã; đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực: Y tế, Giáo dục, cấp, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường...

5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

a) Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các TTHC thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục hành chính, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên trang thông tin điện tử và tại Bộ phận một cửa của xã.

Đặc biệt chú trọng đến các TTHC lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cấp xã; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất. Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử

dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

b) Tăng cường trách nhiệm của Lãnh đạo xã trong công tác cải cách TTHC; thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công khai các TTHC, kiến nghị cắt giảm các TTHC rườm rà, không cần thiết; đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, rút ngắn thời gian và giảm chi phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân; niêm yết, công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

c) Tăng cường công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; nhất là trách nhiệm của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức; thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi hồ sơ trễ hạn; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu.

d) Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước; tiếp tục áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập

Thực hiện tốt chương trình mục tiêu y tế dân số; duy trì xã đạt chuẩn quốc gia về y tế; đẩy mạnh củng cố mạng lưới, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe tuyến xã, đảm bảo mọi người dân được tiếp cận các dịch vụ y tế cơ bản; duy trì chất lượng hoạt động của Trạm y tế đạt chuẩn quốc gia.

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

b. Thực hiện các quy định đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục - đào tạo, nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông công lập

Tăng cường đề nghị, bố trí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy và học hiện đại.

Phối hợp nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Quan tâm các chế độ, chính sách cho giáo viên.

Tăng cường mối liên hệ, phối hợp giữa gia đình - nhà trường và xã hội, nhất là giữa giáo viên và phụ huynh trong việc giáo dục toàn diện cho trẻ.

c. Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển KT-XH và điện phục vụ sinh hoạt của người dân; duy trì tỉ lệ người dân được tiếp cận và sử dụng an toàn về điện.

Tăng cường kiên cố hóa các tuyến đường ở xã để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân gắn với nâng cao các tiêu chí xây dựng Nông thôn mới.

d. Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nên quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc”.

7. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (nhất là không khí và nguồn nước sinh hoạt); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

b) Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các cơ sở sản xuất gây ô nhiễm môi trường.

c) Tiếp tục phát huy và nhân rộng các phong trào, mô hình xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường;; mô hình tự quản bảo vệ môi trường; mô hình xanh - sạch - đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động.

8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết, tiếp cận Trang thông tin điện tử của xã. Nâng cao chất lượng, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập.

b) Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban ngành, đoàn thể xã, các bộ phận chuyên môn

Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả. Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm kết hợp đưa nội dung báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch này vào báo cáo công tác CCHC để theo dõi, tổng hợp và báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng – Thống kê xã

Công chức Văn phòng - thống kê xã theo dõi, đôn đốc, tham mưu tự kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này các cơ quan, ban ngành, bộ phận chuyên môn xã báo cáo theo quy định.

3. Công chức Văn hóa - xã hội xã (Phụ trách lĩnh vực)

Chủ trì phối hợp với Công chức Văn phòng - thống kê và các cơ quan, ban ngành, bộ phận liên quan tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã; tăng cường đăng tin, bài về kết quả triển khai thực hiện để người dân biết và cùng kiểm tra, giám sát.

4. Tài chính - Kế toán xã

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể có liên quan thẩm định nhu cầu kinh phí; căn cứ khả năng ngân sách, cân đối, tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện các nội dung Kế hoạch theo phân cấp ngân sách.

5. Công an xã

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể xã, các cơ quan, đơn vị, các thôn tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn; tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy, phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; không để xảy ra các loại tội phạm về an ninh, trật tự như: trộm cắp, cướp giật, hành hung...

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội xã

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chỉ đạo, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận các thôn tăng cường công tác tuyên truyền, thực hiện Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; tiếp thu, giải thích tất cả các kiến nghị của người dân kịp thời. Rà soát và tìm biện pháp tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân, trong đó có “Ban thanh tra nhân dân”, “Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng”;

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Thanh Sơn. UBND xã yêu cầu các ban ngành, đoàn thể xã, các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Trường học; Trạm y tế xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Sầm Văn Thao